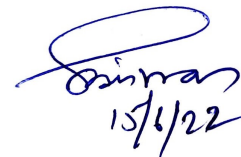




Date : 15-6-2022

Action taken report of the Institution on feedback report of student satisfaction survey for academic year 2021-2022

Issues	Action Taken
About 40% of the student respondents are not satisfied with the internet facility provided at the college.	All the departments have high-speed internet connectivity, with at least 30Mbps speed wi-fi router. However, they are password protected to control the content that is being made available to students. Students can access the internet facilities at the specific departments.
About 39% students are moderately satisfied, and about 24% students are either neutral or dissatisfied regarding overall cleanliness of the campus	Dr. Beauty Das, in collaboration with NSS has conducted a workshop on swachhata and sustainability, to promote the necessity of clean campus. Green practices are emphasized . NSS unit of Balurghat College has engaged volunteers for regular cleaning of campus, and also collaborated with Balurghat Municipality for removal of segregated garbage in regular manner. College authority has formed separate committee for cleanliness and gardening of the campus, and beautification of the campus.
About 43% of the student respondents think below 80% syllabus is covered in the class.	2021-2022 academic year suffered twice due to Covid-19 pandemic, though faculty members of Balurghat College continued to take classes via online mode. To bridge the gap between students and teachers, college authority has formed mentor-mentee programme where each faculty member has been assigned 25-30 students for proper guidance and help regarding curriculum delivery. To maximize the curriculum delivery, college authority has taken surveillance measures to make sure proper execution of the class routine, and also encouraged faculty members to conduct additional classes beyond regular hours.


15/6/22

**IQAC Co-ordinator
Balurghat College**

Student Satisfaction Survey: Feedback form for Students on Activities and Overall Operations, Academic Session 2021-2022, Balurghat College

2,400 responses

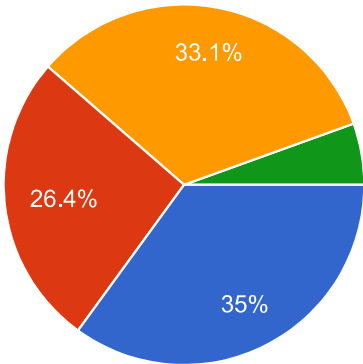
[Publish analytics](#)







Your class

 Copy

2,400 responses



-  Semester II
-  Semester IV
-  Semester VI
-  Post Graduate



SN/21/023

ED/021/048

GS/21/029

Ed/21/074

0219GENA1055

GD/21/011

0220CEMH0025 (CH/20/004)

0219HISH 0285

0221HISH NO0664

MT/20/036

University roll : 0221H - No:0693

(021HISH0263)HISH/019/106

HI/078

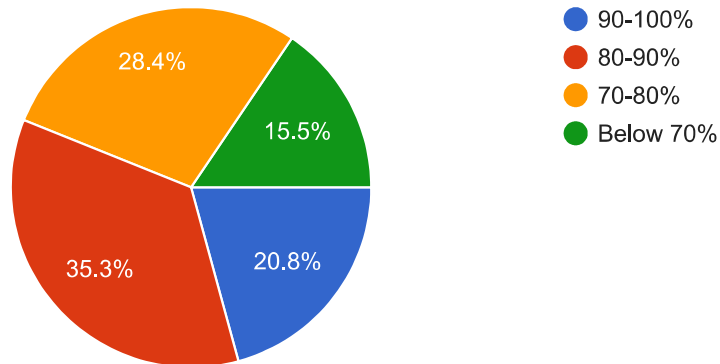
bibekananda752@gmail.com

2,270 more responses are hidden

1. What percentage of syllabus was covered in class? (১. ক্লাসে কত শতাংশ সিলেবাস কভার করা হয়েছে?)

 Copy

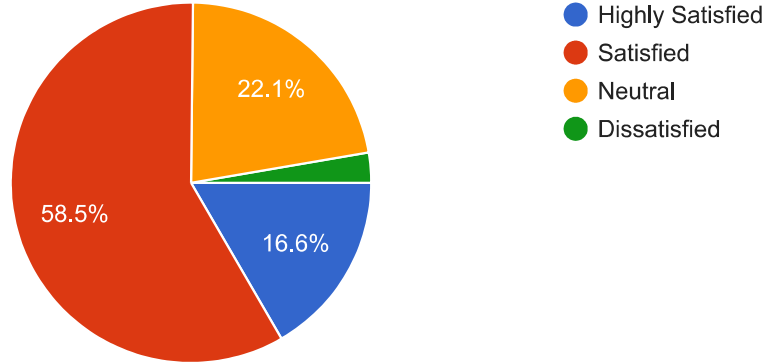
2,400 responses



2. How satisfied you are with the course materials supplied to you? (2. আপনার কাছে সরবরাহিত কোর্স উপকরণ সঙ্গে আপনি কতটা সন্তুষ্ট?)



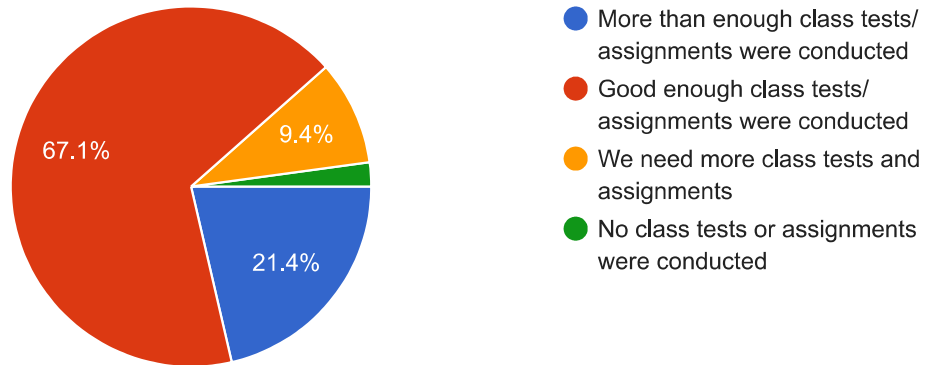
2,400 responses



3. Do you feel enough assignments and class tests were conducted as part of continuous internal assessment (CIE)? 3. আপনি কি মনে করেন যে ক্রমাগত অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন (সিআইই) এর অংশ হিসাবে পর্যাপ্ত অ্যাসাইনমেন্ট এবং ক্লাস পরীক্ষা পরিচালিত হয়েছিল?



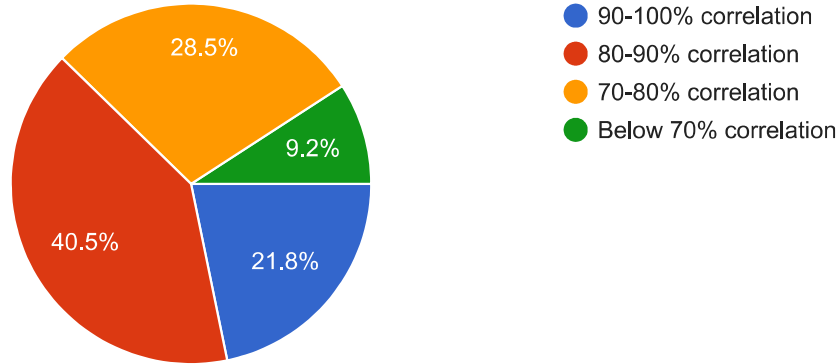
2,400 responses



4. How correlated are your examination performance with the syllabus delivered in the class? (ক্লাসে বিতরণ করা সিলেবাসের সাথে আপনার পরীক্ষার ফলাফলের কতটা সম্পর্ক রয়েছে?)

 Copy

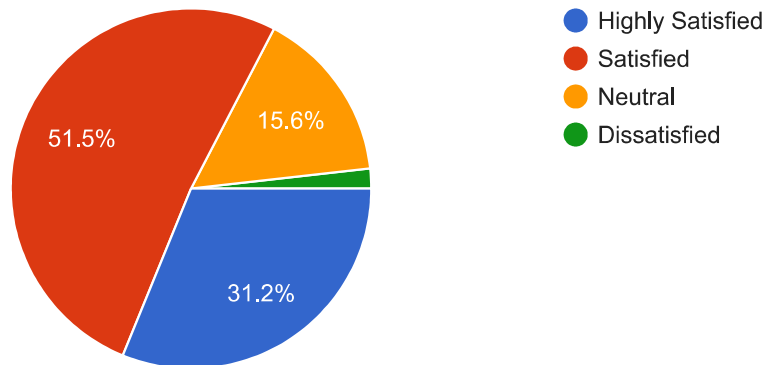
2,400 responses



5. How satisfied you are with teachers' communication and teaching methodology in the class? (5. ক্লাসে শিক্ষকদের যোগাযোগ এবং শিক্ষণ পদ্ধতি নিয়ে আপনি কতটা সন্তুষ্ট?)

 Copy

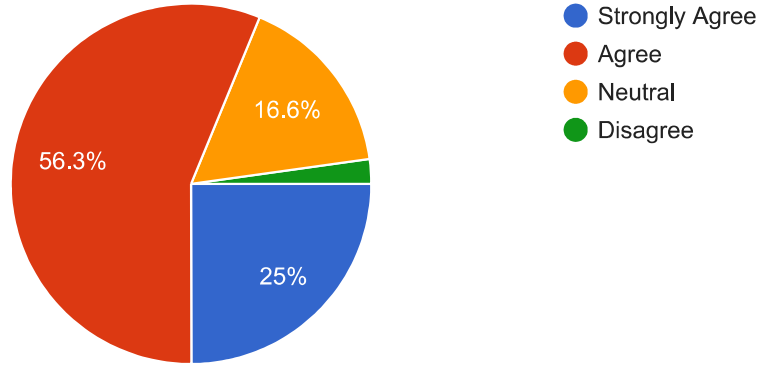
2,400 responses



6. The teachers identify strengths of students and encourage them with providing right level of challenges. (6. শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের শক্তি সনাক্ত করে এবং তাদের সঠিক স্তরের চ্যালেঞ্জ প্রদানের সাথে উত্সাহিত করে।)



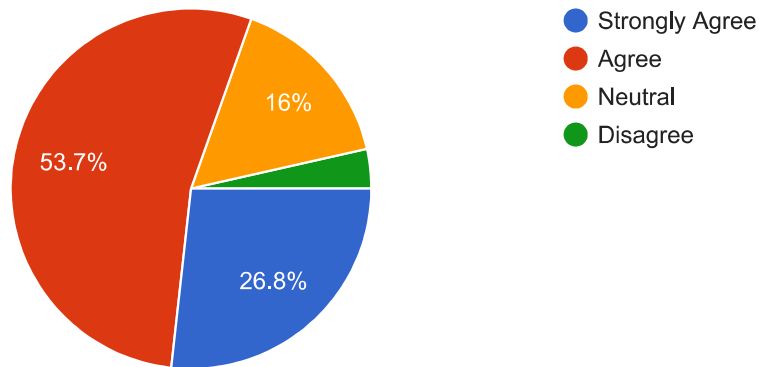
2,400 responses



7. Teachers are able to identify weaknesses of students and helps them to overcome their weakness. (7. শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের দুর্বলতা সনাক্ত করতে সক্ষম হন এবং তাদের দুর্বলতা কাটিয়ে উঠতে সহায়তা করেন।)

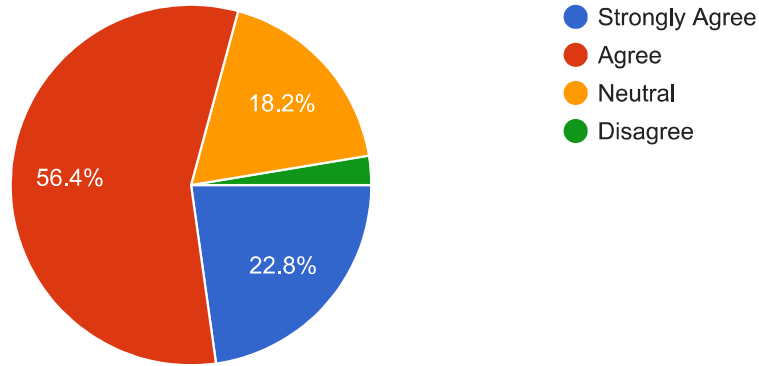


2,400 responses



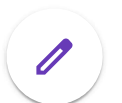
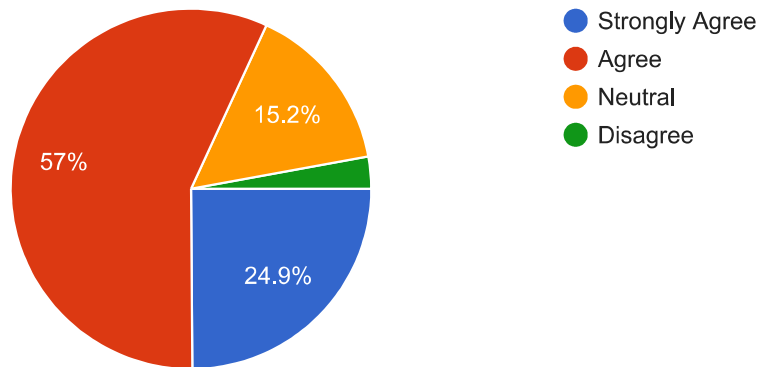
8. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences. (8. ইনস্টিটিউট / শিক্ষকরা ছাত্র কেন্দ্রিক পদ্ধতি ব্যবহার করে, যেমন অভিজ্ঞতাগত শিক্ষা, অংশগ্রহণমূলক শিক্ষা এবং শেখার অভিজ্ঞতা বাড়ানোর জন্য সমস্যা সমাধানের পদ্ধতি।)

2,400 responses



9. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes. (9. শিক্ষকরা আপনাকে আপনার প্রত্যাশিত দক্ষতা, কোর্সের ফলাফল এবং প্রোগ্রামের ফলাফল সম্পর্কে অবহিত করে।)

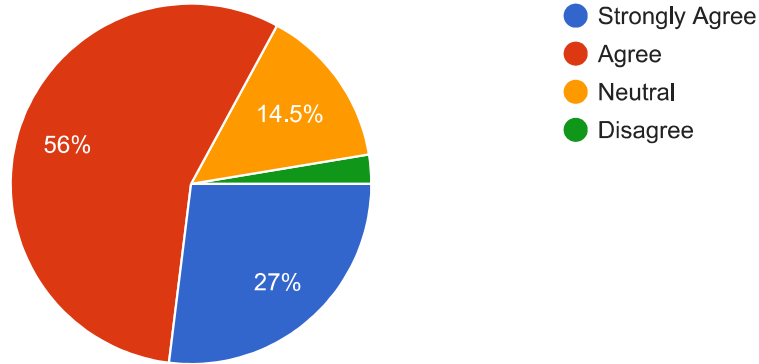
2,400 responses



10. Faculty members encourages the students to take part in extra curricular activities (10. শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের সহ-পাঠ্যক্রমিক ক্রিয়াকলাপে অংশ নিতে উত্সাহিত করে)

 Copy

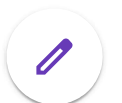
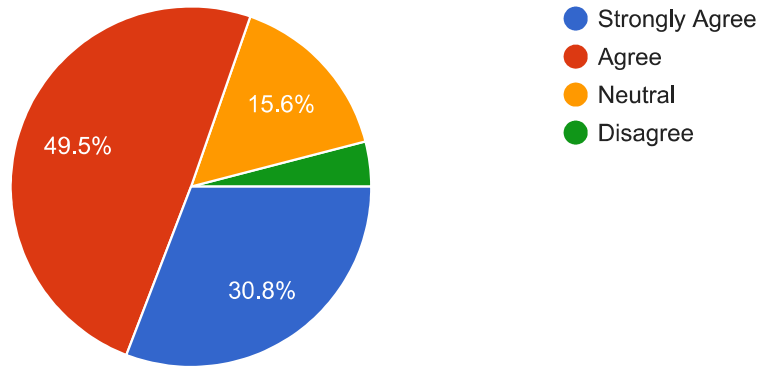
2,400 responses



11. The institution organizes enough sports and cultural events/programmes for students to showcase and nurture their talent (11. বালুরঘাট কলেজ, শিক্ষার্থীদের তাদের প্রতিভা প্রদর্শন এবং লালন-পালনের জন্য পর্যাপ্ত ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান / অনুষ্ঠানের আয়োজন করে)

 Copy

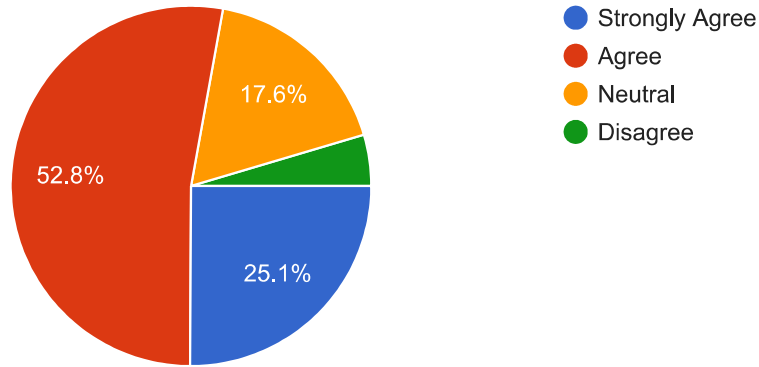
2,400 responses



12. The Central Library provides enough text and reference books for students regarding effective curriculum delivery (12. কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার কার্যকর পাঠ্যক্রম বিতরণ সম্পর্কিত শিক্ষার্থীদের জন্য পর্যাপ্ত পাঠ্য এবং রেফারেন্স বই সরবরাহ করে)



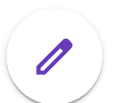
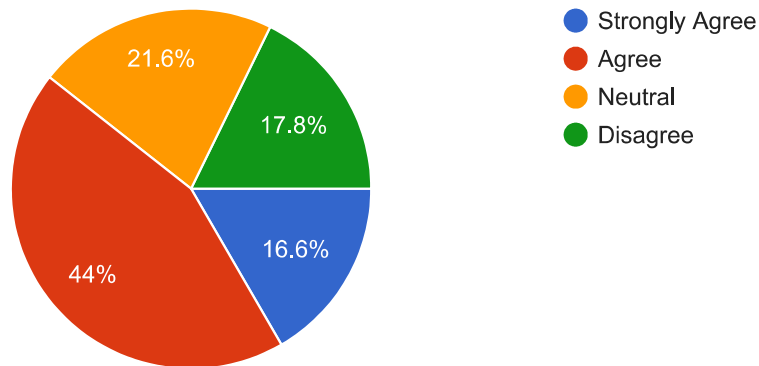
2,400 responses



13. The institution provides adequate internet facilities and wifi-connection for smooth administrative and academic operations (13. প্রতিষ্ঠানটি মসৃণ প্রশাসনিক ও একাডেমিক ক্রিয়াকলাপের জন্য পর্যাপ্ত ইন্টারনেট সুবিধা এবং ওয়াইফাই-সংযোগ সরবরাহ করে)



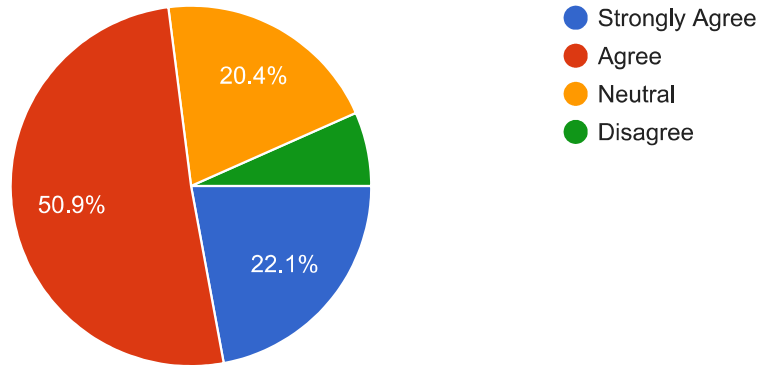
2,400 responses



14. The institution provides various scholarships and financial help to meritorious and economically backward students (14. বালুরঘাট কলেজ মেধাবী ও অর্থনৈতিকভাবে পিছিয়ে পড়া শিক্ষার্থীদের স্বাতন্ত্র্যমূলক ও সরকারী বৃত্তি প্রকল্পের মাধ্যমে বিভিন্ন বৃত্তি ও আর্থিক সহায়তা প্রদান করে থাকে।)

 Copy

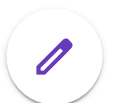
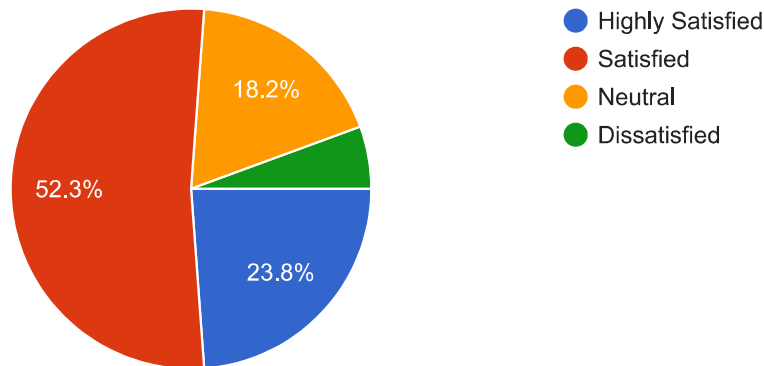
2,400 responses



15. How satisfied you are with physical infrastructure facilities viz. classrooms, bathrooms, drinking water facilities, common room, cycle stand etc., of the college? (15. কলেজের ক্লাসরুম, বাথরুম, পানীয় জলের সুবিধা, কমন রুম, সাইকেল স্ট্যান্ড ইত্যাদির মতো শারীরিক অবকাঠামোগত সুবিধাগুলি নিয়ে আপনি কতটা সন্তুষ্ট?)

 Copy

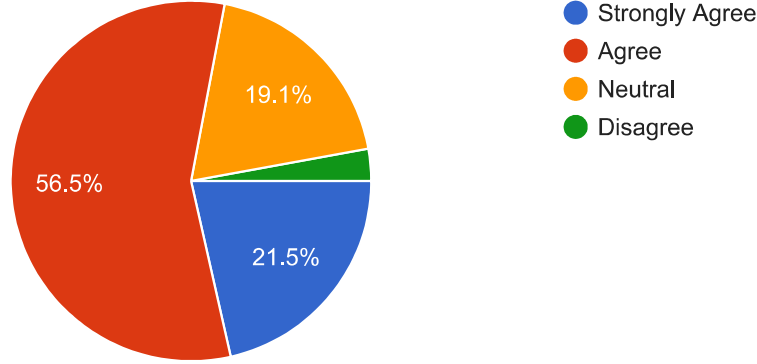
2,400 responses



16. The institution creates adequate awareness among all students regarding environmental issues and cleanliness of the campus (16. এই প্রতিষ্ঠান পরিবেশগত সমস্যা এবং ক্যাম্পাসের পরিচ্ছন্নতা সম্পর্কে সমস্ত শিক্ষার্থীদের মধ্যে পর্যাপ্ত সচেতনতা তৈরি করে)

 Copy

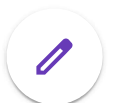
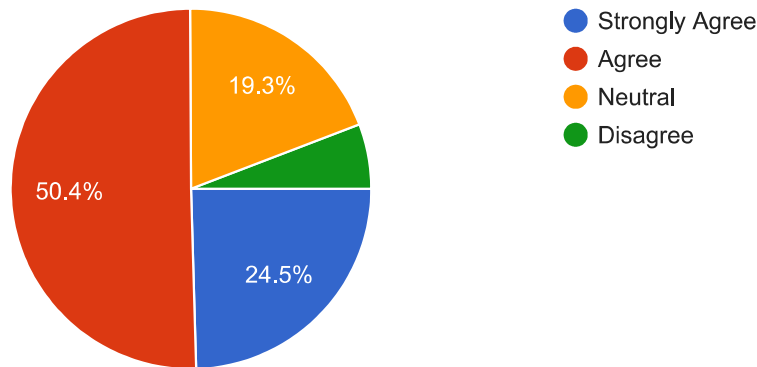
2,400 responses



17. Balurghat College organises various programmes regarding well being and development of mental health and physique for the students (like Yoga, Blood Donation Camp, Health check-up etc.) (17. বালুরঘাট কলেজ শিক্ষার্থীদের জন্য মানসিক স্বাস্থ্য ও শারীরিক সুস্থতা এবং বিকাশ সম্পর্কিত বিভিন্ন অনুষ্ঠানের আয়োজন করে (যেমন Yoga, রক্তদান শিবির, স্বাস্থ্য পরীক্ষা ইত্যাদি)।

 Copy

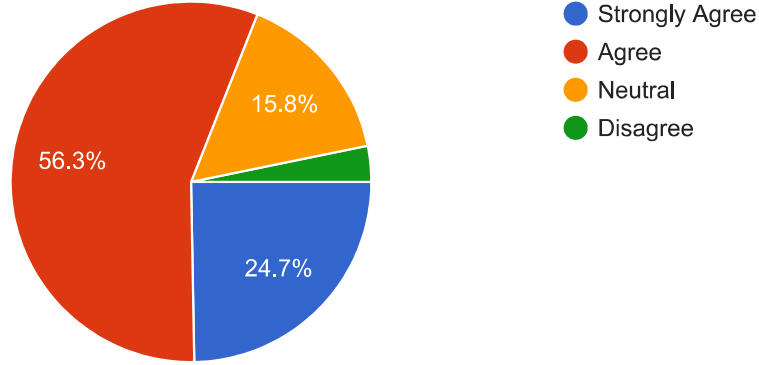
2,400 responses



18. The institution provides smooth experience to all students regarding admission, registration and examination process (18. প্রতিষ্ঠানটি ভর্তি, নিবন্ধন এবং পরীক্ষা প্রক্রিয়া সম্পর্কে সমস্ত শিক্ষার্থীকে মসৃণ সুবিধা প্রদান করে)



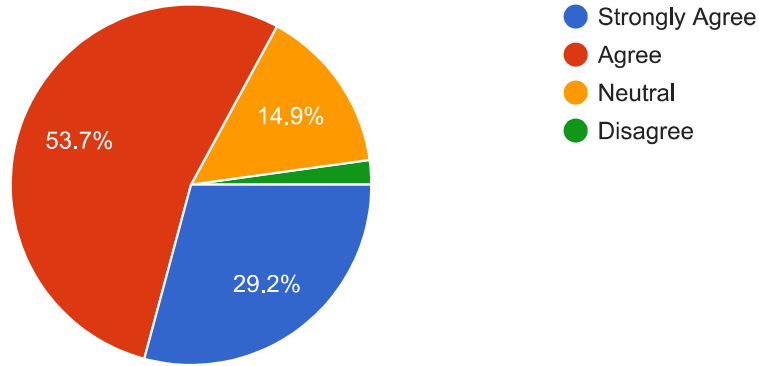
2,400 responses



19. The institution takes part in various extension activities and outreach programmes via its NCC & NSS Units (19. বালুরঘাট কলেজ তার এনসিসি এবং এনএসএস ইউনিটগুলির মাধ্যমে বিভিন্ন সম্প্রসারণ কার্যক্রম এবং আউটরিচ প্রোগ্রামে অংশ নেয়)



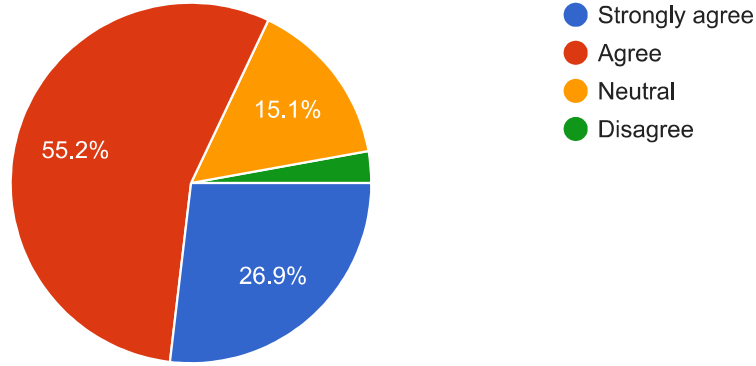
2,400 responses



20. Balurghat College and its departments organises various career counselling programmes and provide guidance for competitive examinations (20. বালুরঘাট কলেজ এবং তার বিভাগগুলি বিভিন্ন Career কাউন্সেলিং প্রোগ্রামের আয়োজন করে এবং প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষার জন্য নির্দেশিকা প্রদান করে)



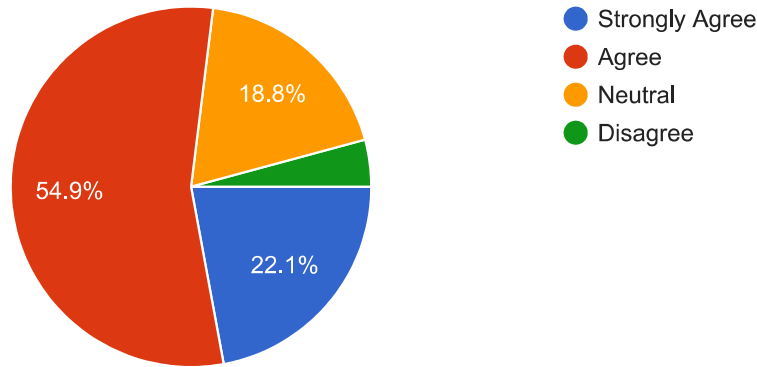
2,400 responses



21. Placement cell of Balurghat College organises programmes that create awareness among students about various job opportunities (21. বালুরঘাট কলেজের প্লেসমেন্ট সেল বিভিন্ন কাজের সুযোগ সম্পর্কে শিক্ষার্থীদের মধ্যে সচেতনতা তৈরি করে এমন প্রোগ্রামগুলির আয়োজন করে)



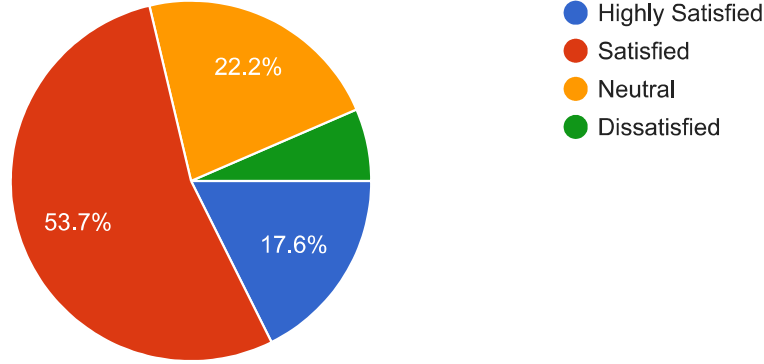
2,400 responses



22. How satisfied you are by the use of audio-visual and ICT tools, by teachers during teaching learning process (22. শিক্ষাদান প্রক্রিয়ার সময়, শিক্ষকদের দ্বারা অডিও-ভিজুয়াল এবং আইসিটি (Information and Communication Tools) ব্যবহার, আপনি কতটা সন্তুষ্ট)



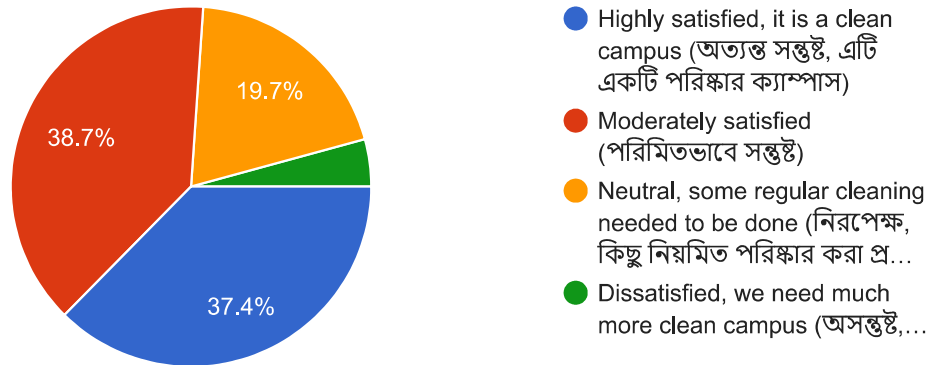
2,400 responses



23. How satisfied you are with the cleanliness of the campus? (২৩. ক্যাম্পাসের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিয়ে আপনি কতটা সন্তুষ্ট?)



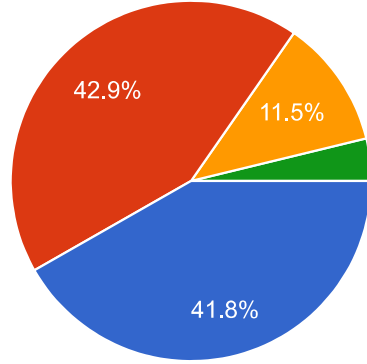
2,400 responses



24. How satisfied you are with college website and how easily can you find notices/documents on college website? (24. আপনি কলেজ ওয়েবসাইটের সাথে কতটা সন্তুষ্ট এবং কত সহজেই আপনি কলেজের ওয়েবসাইটে নোটিশ / ডকুমেন্টগুলি খুঁজে পেতে পারেন?)



2,400 responses

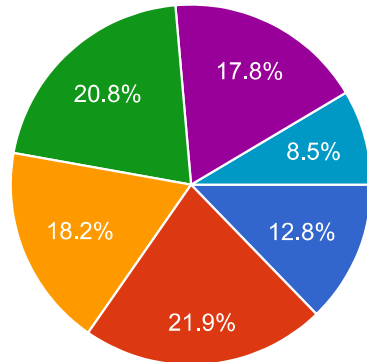


- Highly satisfied, can easily find documents (অত্যন্ত সন্তুষ্ট, সহজেই নথি খুঁজে পেতে পারেন)
- Satisfied, can find documents after some searching (সন্তুষ্ট, কিছু অনুসন্ধানের পরে নথিগুলি...)
- Neutral (নিরপেক্ষ)
- Dissatisfied, the website needs improvement and be user friendly (অসন্তুষ্ট, ওয়েবসাইটের...)

25. Overall, how satisfied you are with the overall academic and administrative operations in your college? (25. সামগ্রিকভাবে, আপনি আপনার কলেজের সামগ্রিক একাডেমিক এবং প্রশাসনিক ক্রিয়াকলাপের সাথে কতটা সন্তুষ্ট?)



2,400 responses



- 100% satisfied
- 95-99% satisfied
- 90-94% satisfied
- 81-90% satisfied
- 71-80% satisfied
- 70% or below satisfied

