



Balurghat College

(Govt. Sponsored)

P.O. Balurghat, Dist. Dakshin Dinajpur, West Bengal, Pin-733101, India, Web : balurghatcollege.ac.in

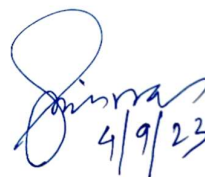
Date : 04/09/2023

Action Taken Report by Balurghat College on feedback from Students Satisfaction Survey for Academic Session 2022-2023

(Survey completed within 30.06.2023)

Issues	Action Taken
About 30% students mentioned that about 20% of the syllabus is not covered in the class	College has arranged for remedial classes, and apecial classes for students where they can cover the syllabus enlisted in curriculum.
About 29% of the students complained that they do not have very good correlation among syllabus covered and exam results	More emphasis has been given on Continuous Internal Evaluation process where the CIE method has direct correlation with the question patterns set in previous years examinations.
About 20% students remained neutral, and 18% students disagree to the fact that College provides adequate internet and wi-fi facility regarding Academic activities	While 61% students strongly agree to this issue, it is a question of data security as well. Balurghat College is well connected with wi-fi and high-speed internet in all the departments, and all the faculty members use the internet facility to do all academic and administrative works. The wi-fi routers are password protected, and are not available for public access. Students are given access to internet via departmental laptops or desktops whenever required for academic purpose for their project work or other related issues.

Issues	Action Taken
<p>About 20% remained neutral and about 8% students remain dissatisfied regarding various infrastructural facilities in the college such as classrooms, bathrooms, drinking water facilities, common room, cycle stand etc.</p>	<p>Some improvement has been done in this regard such as construction of new benches for classrooms, regular cleaning of the college bathrooms by sweeper etc. Electrician of Balurghat College is working regularly to update electrical equipments such as fans, bulbs and keep them in working conditions in classrooms.</p>
<p>About 18% students remained neutral and about 4% students remain dissatisfied by use of audiovisual tools and ICT tools during curriculum delivery.</p>	<p>IQAC has given individualized training to some faculty members, and also conducted a meeting with faculty members regarding use of Google Classrooms. College has also provided projectors to departments where they can use that in classrooms for curriculum delivery using ICT tools.</p>



Dr. Subhashis Biswas

IQAC Coordinator

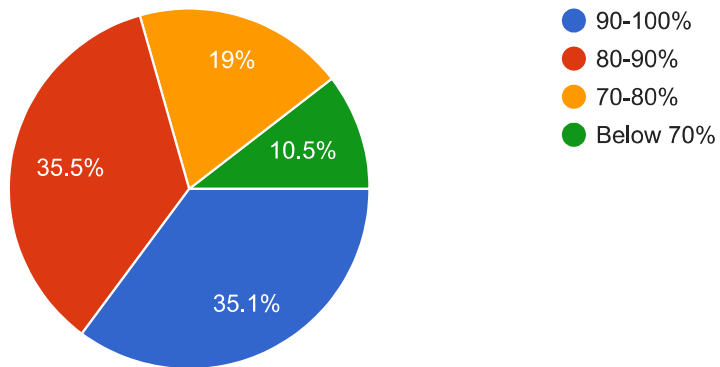
**IQAC Co-ordinator
Balurghat College**

Student Satisfaction Survey 2022-23:
Feedback form for Students on Academic,
Co-curricular activities and administrative
operations, Academic Session 2022-2023,
Balurghat College



1. What percentage of syllabus was covered in class? (১. ক্লাসে কত শতাংশ সিলেবাস কভার করা হয়েছে?)

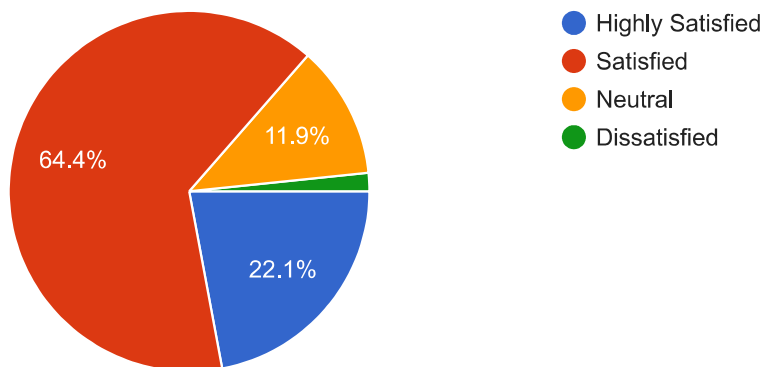
 Copy



2. How satisfied you are with the course materials supplied to you? (2. আপনার কাছে সরবরাহিত কোর্স উপকরণ সঙ্গে আপনি কতটা সন্তুষ্ট?)

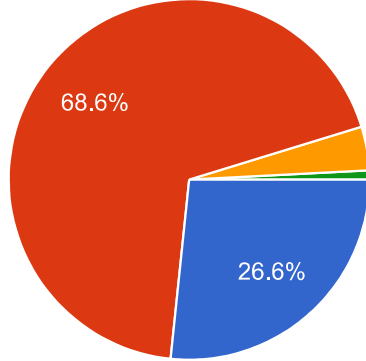
 Copy

612 responses



3. Do you feel enough assignments and class tests were conducted as part of continuous internal assessment (CIE)? 3. আপনি কি মনে করেন যে ক্রমাগত অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন (সিআইই) এর অংশ হিসাবে পর্যাপ্ত অ্যাসাইনমেন্ট এবং ক্লাস টেস্ট পরিচালিত হয়েছিল?

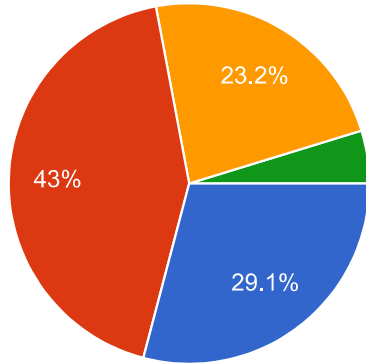
Copy



- More than enough class tests/ assignments were conducted
- Good enough class tests/ assignments were conducted
- We need more class tests and assignments
- No class tests or assignments were conducted

4. How correlated are your examination performance with the syllabus delivered in the class? (ক্লাসে বিতরণ করা সিলেবাসের সাথে আপনার পরীক্ষার ফলাফলের কতটা সম্পর্ক রয়েছে?)

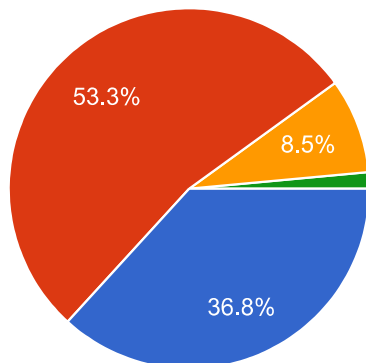
Copy



- 90-100% correlation
- 80-90% correlation
- 70-80% correlation
- Below 70% correlation

5. How satisfied you are with teachers' communication and teaching methodology in the class? (5. ক্লাসে শিক্ষকদের যোগাযোগ এবং শিক্ষণ পদ্ধতি নিয়ে আপনি কতটা সন্তুষ্ট?)

Copy

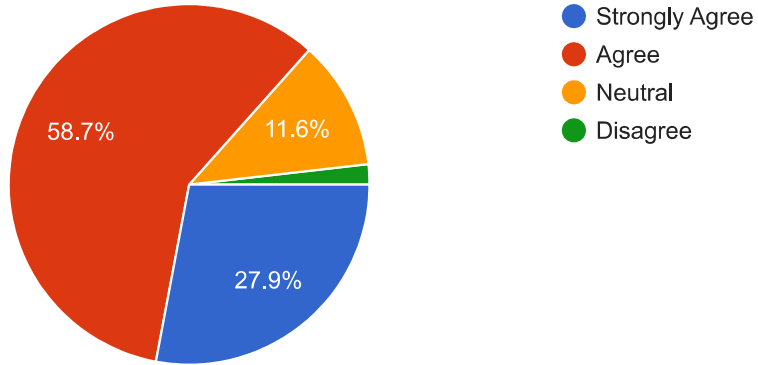


- Highly Satisfied
- Satisfied
- Neutral
- Dissatisfied



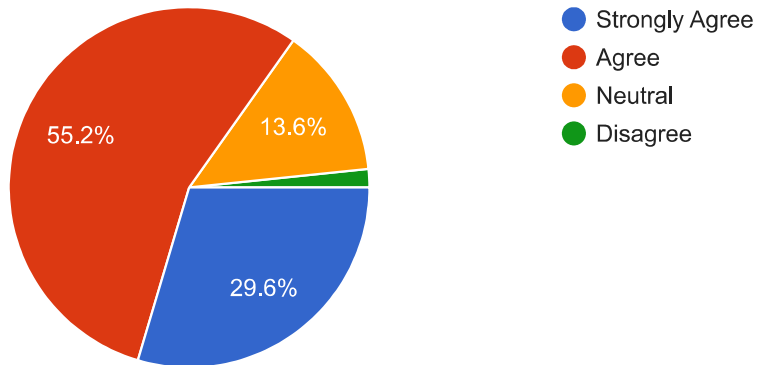
6. The teachers identify strengths of students and encourage them with providing right level of challenges. (6. শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের শক্তি সনাক্ত করে এবং তাদের সঠিক স্তরের চ্যালেঞ্জ প্রদানের সাথে উত্সাহিত করে।)

 Copy

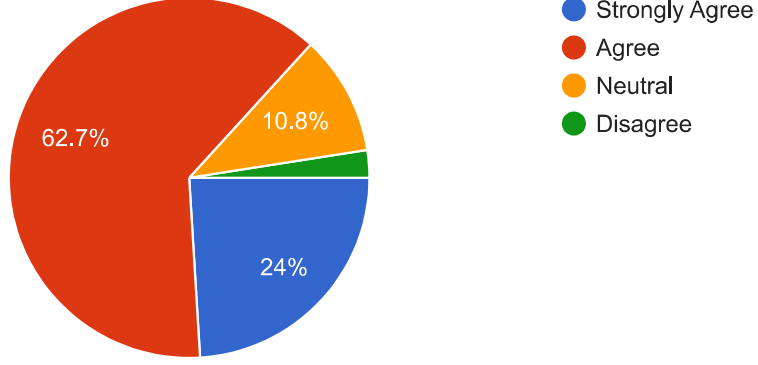


7. Teachers are able to identify weaknesses of students and helps them to overcome their weakness. (7. শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের দুর্বলতা সনাক্ত করতে সক্ষম হন এবং তাদের দুর্বলতা কাটিয়ে উঠতে সহায়তা করেন।)

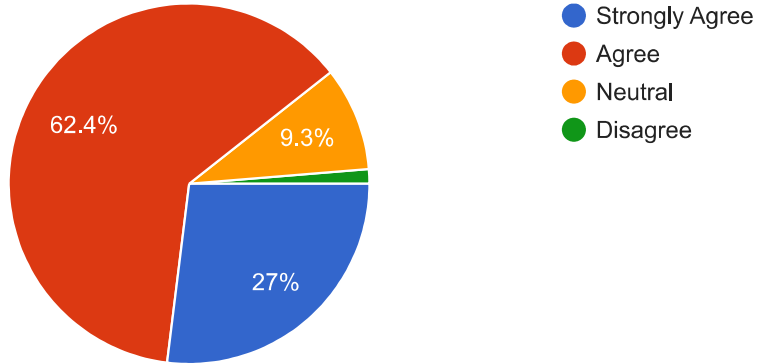
 Copy



8. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences. (৪. ইনস্টিটিউট / শিক্ষকরা ছাত্র কেন্দ্রিক পদ্ধতি ব্যবহার করে, যেমন অভিজ্ঞতাগত শিক্ষা, অংশগ্রহণমূলক শিক্ষা এবং শেখার অভিজ্ঞতা বাড়ানোর জন্য সমস্যা সমাধানের পদ্ধতি।)

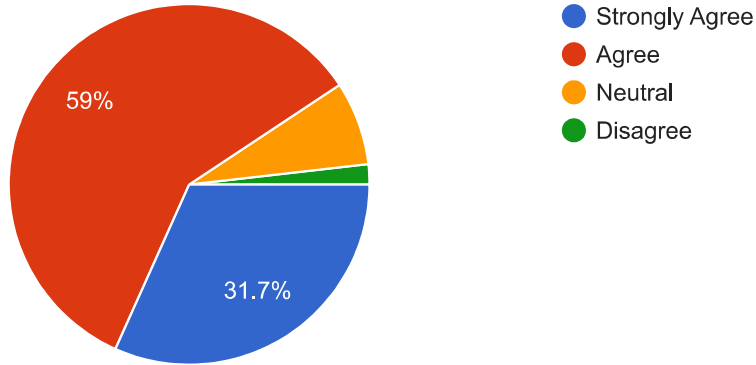


9. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes. (৯. শিক্ষকরা আপনাকে আপনার প্রত্যাশিত দক্ষতা, কোর্সের ফলাফল এবং প্রোগ্রামের ফলাফল সম্পর্কে অবহিত করে।)



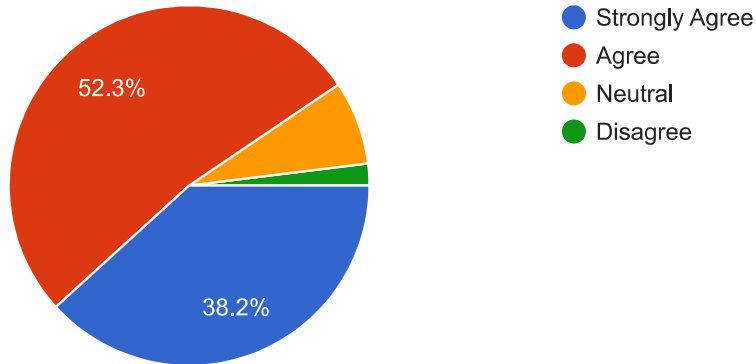
10. Faculty members encourages the students to take part in extra curricular activities (10. শিক্ষকরা শিক্ষার্থীদের সহ-পাঠ্যক্রমিক ক্রিয়াকলাপে অংশ নিতে উত্সাহিত করে)

 Copy



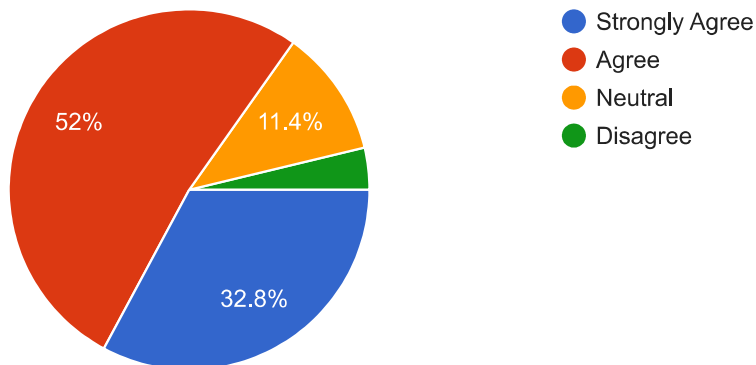
11. The institution organizes enough sports and cultural events/programmes for students to showcase and nurture their talent (11. বালুরঘাট কলেজ, শিক্ষার্থীদের তাদের প্রতিভা প্রদর্শন এবং লালন-পালনের জন্য পর্যাপ্ত ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান / অনুষ্ঠানের আয়োজন করে)

 Copy



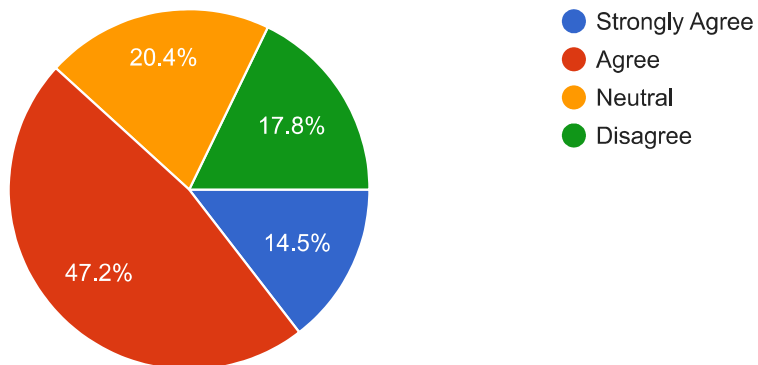
12. The Central Library provides enough text and reference books for students regarding effective curriculum delivery (12. কেন্দ্রীয় গ্রন্থাগার কার্যকর পাঠ্যক্রম বিতরণ সম্পর্কিত শিক্ষার্থীদের জন্য পর্যাপ্ত পাঠ্য এবং রেফারেন্স বই সরবরাহ করে)

 Copy



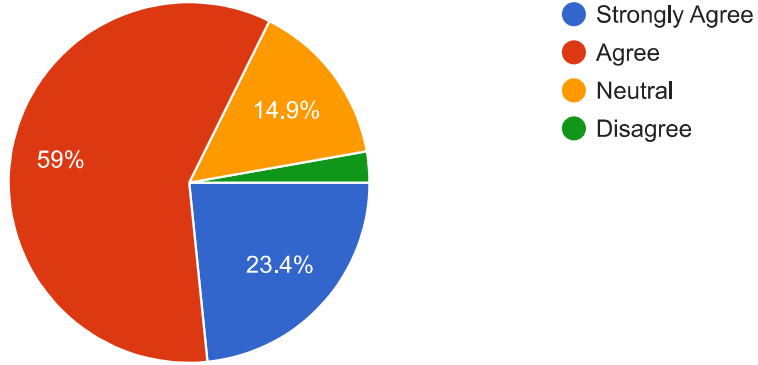
13. Your department provides internet and wifi- facilities for academic purpose, whenever required.(13. আপনার বিভাগ যখনই প্রয়োজন হয় একাডেমিক উদ্দেশ্যে ইন্টারনেট এবং ওয়াইফাই সুবিধা সরবরাহ করে।)

 Copy



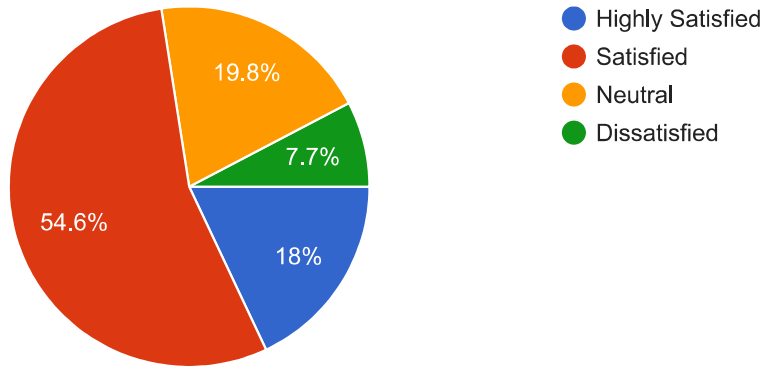
14. The institution provides various scholarships and financial help to meritorious and economically backward students (14. বালুরঘাট কলেজ মেধাবী ও অর্থনৈতিকভাবে পিছিয়ে পড়া শিক্ষার্থীদের স্বতন্ত্রমূলক ও সরকারী বৃত্তি প্রকল্পের মাধ্যমে বিভিন্ন বৃত্তি ও আর্থিক সহায়তা প্রদান করে থাকে।)

 Copy



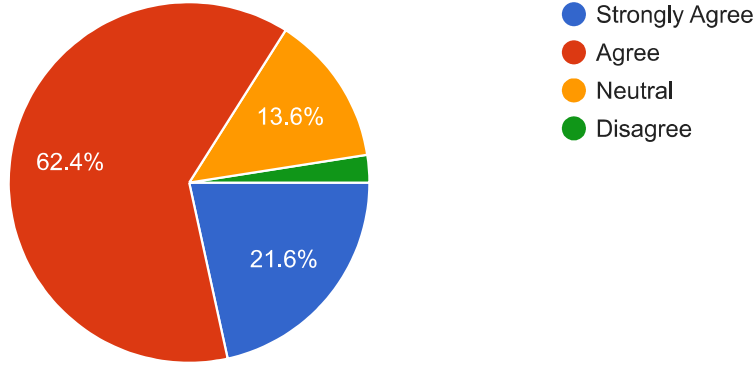
15. How satisfied you are with physical infrastructure facilities viz. classrooms, bathrooms, drinking water facilities, common room, cycle stand etc., of the college? (15. কলেজের ক্লাসরুম, বাথরুম, পানীয় জলের সুবিধা, কমন রুম, সাইকেল স্ট্যান্ড ইত্যাদির মতো শারীরিক অবকাঠামোগত সুবিধাগুলি নিয়ে আপনি কতটা সন্তুষ্ট?)

 Copy



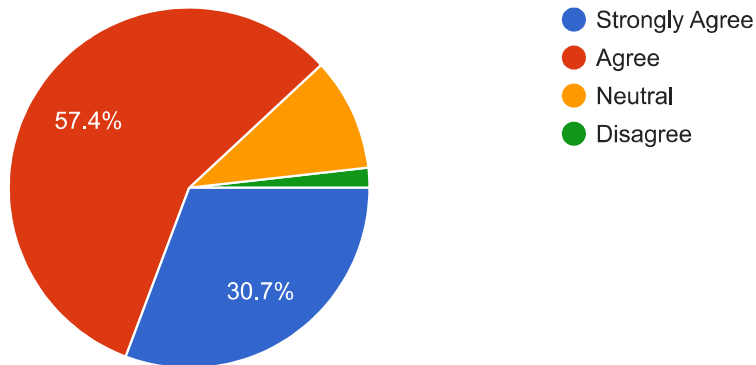
16. The institution creates adequate awareness among all students regarding environmental issues and cleanliness of the campus (16. এই প্রতিষ্ঠান পরিবেশগত সমস্যা এবং ক্যাম্পাসের পরিচ্ছন্নতা সম্পর্কে সমস্ত শিক্ষার্থীদের মধ্যে পর্যাপ্ত সচেতনতা তৈরি করে)

 Copy



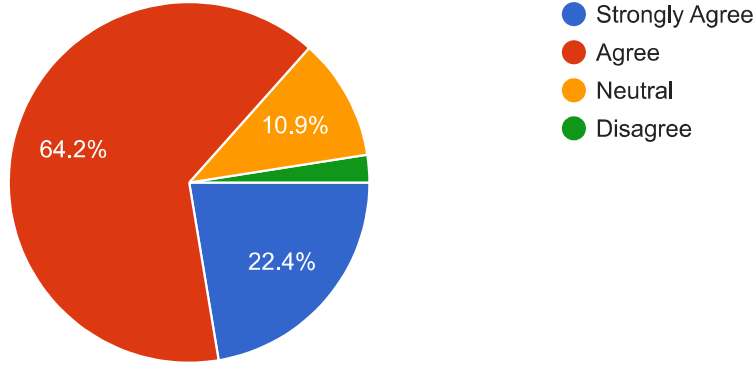
17. Balurghat College organises various programmes regarding well being and development of mental health and physique for the students (like Yoga, Blood Donation Camp, Health check-up etc.) (17. বালুরঘাট কলেজ শিক্ষার্থীদের জন্য মানসিক স্বাস্থ্য ও শারীরিক সুস্থতা এবং বিকাশ সম্পর্কিত বিভিন্ন অনুষ্ঠানের আয়োজন করে (যেমন Yoga, রক্তদান শিবির, স্বাস্থ্য পরীক্ষা ইত্যাদি)।

 Copy



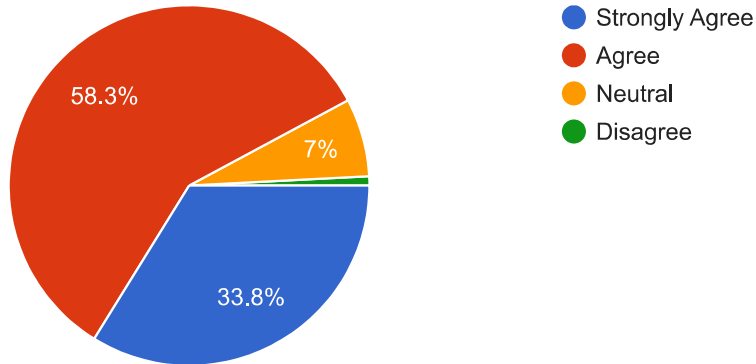
18. The institution provides smooth experience to all students regarding admission, registration and examination process (18. প্রতিষ্ঠানটি ভর্তি, নিবন্ধন এবং পরীক্ষা প্রক্রিয়া সম্পর্কে সমস্ত শিক্ষার্থীকে মসৃণ সুবিধা প্রদান করে)

 Copy



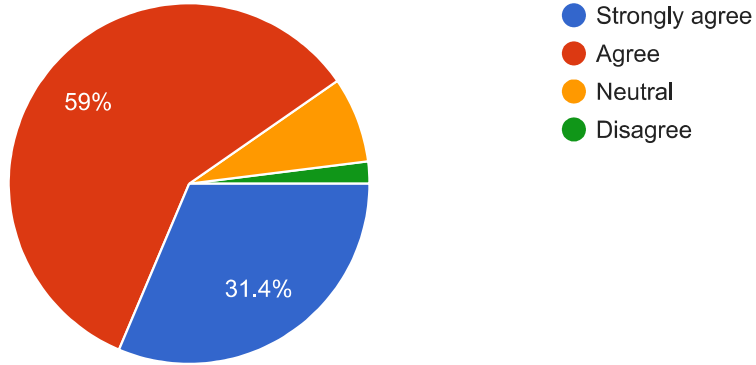
19. The institution takes part in various extension activities and outreach programmes via its NCC & NSS Units (19. বালুরঘাট কলেজ তার এনসিসি এবং এনএসএস ইউনিটগুলির মাধ্যমে বিভিন্ন সম্প্রসারণ কার্যক্রম এবং আউটরিচ প্রোগ্রামে অংশ নেয়)

 Copy



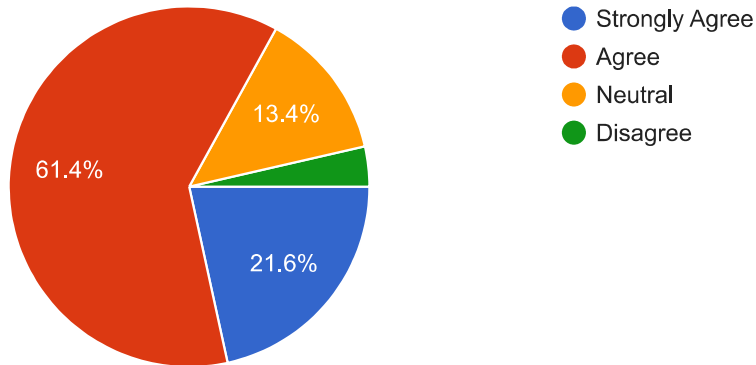
20. Balurghat College and its departments organises various career counselling programmes and provide guidance for competitive examinations (20. বালুরঘাট কলেজ এবং তার বিভাগগুলি বিভিন্ন Career কাউন্সেলিং প্রোগ্রামের আয়োজন করে এবং প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষার জন্য নির্দেশিকা প্রদান করে)

 Copy

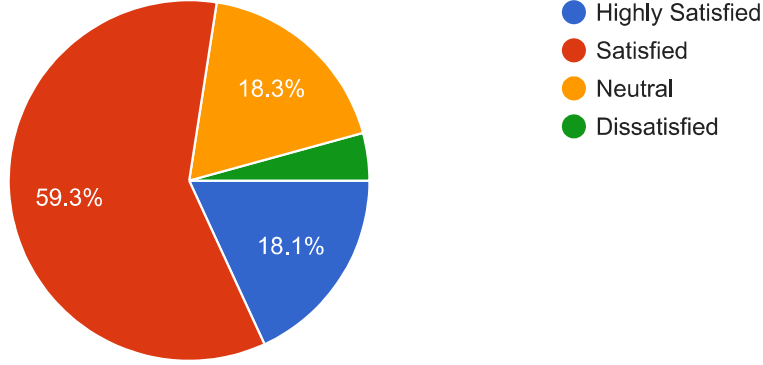


21. Placement cell of Balurghat College organises programmes that create awareness among students about various job opportunities (21. বালুরঘাট কলেজের প্লেসমেন্ট সেল বিভিন্ন কাজের সুযোগ সম্পর্কে শিক্ষার্থীদের মধ্যে সচেতনতা তৈরি করে এমন প্রোগ্রামগুলির আয়োজন করে)

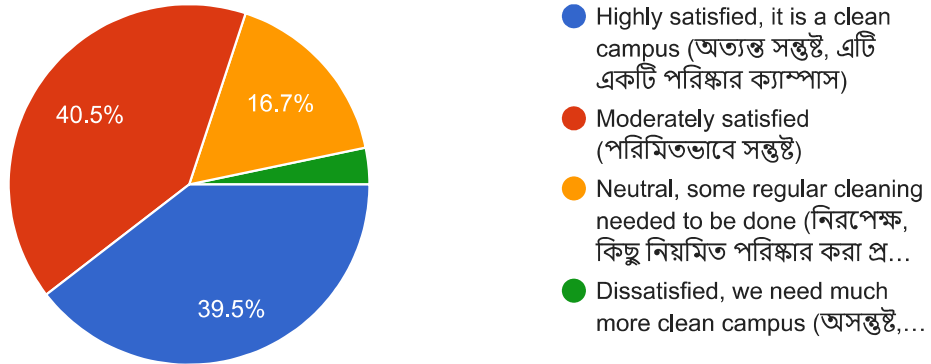
 Copy



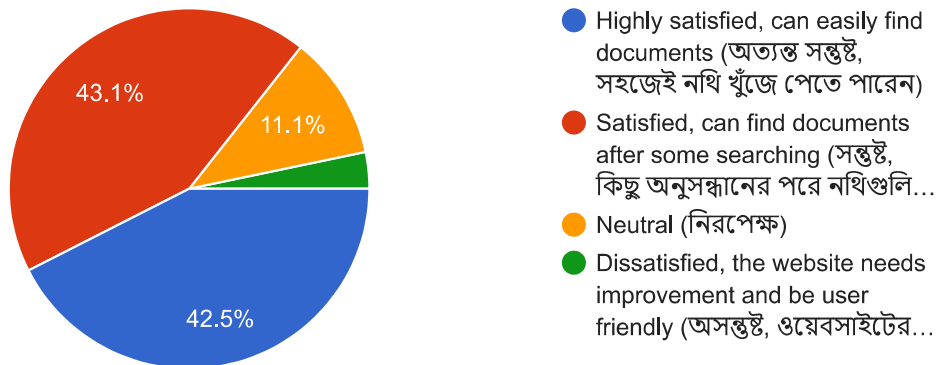
22. How satisfied you are by the use of audio-visual and ICT tools, by teachers during teaching learning process (22. শিক্ষাদান প্রক্রিয়ার সময়, শিক্ষকদের দ্বারা অডিও-ভিজুয়াল এবং আইসিটি (Information and Communication Tools) ব্যবহার, আপনি কতটা সন্তুষ্ট)



23. How satisfied you are with the cleanliness of the campus? (২৩. ক্যাম্পাসের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা নিয়ে আপনি কতটা সন্তুষ্ট?)



24. How satisfied you are with college website and how easily can you find notices/documents on college website? (24. আপনি কলেজ ওয়েবসাইটের সাথে কতটা সন্তুষ্ট এবং কত সহজেই আপনি কলেজের ওয়েবসাইটে নোটিশ / ডকুমেন্টগুলি খুঁজে পেতে পারেন?)



25. Overall, how satisfied you are with the overall academic and administrative operations in your college? (20. সামগ্রিকভাবে, আপনি আপনার কলেজের সামগ্রিক একাডেমিক এবং প্রশাসনিক ক্রিয়াকলাপের সাথে কতটা সন্তুষ্ট?)

 Copy

